

## **POLÍTICA DE CALIDAD S.I & ECV** **SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S**

---

En S.I. & ECV SOLUCIONES INTEGRALES SAS, asumimos el firme propósito de un trabajo constante orientado en servir para garantizar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Contando con el respaldo y apoyo de un equipo humano idóneo, competente y con vocación de servicio.

### **Características Ofrecidas**

Nuestro personal presta el servicio:

- Completamente uniformado con distintivos de S.I. & ECV SOLUCIONES INTEGRALES SAS
- Carnet de identificación,
- dotado con elementos de protección.
- El personal está especializado en cada una de las labores o actividades propias a desarrollar en los diferentes sitios de trabajo.

### **Red de Inspeccion y Supervision del Servicio**

Estaremos verificando mediante visitas permanentes el desarrollo de las funciones asignas y excelente presentación de nuestro personal, de la cual se dejará constancia mediante minutas, registros fotográficos e informes a cada edificio, oficina y conjunto residencial de manera mensual



## COMPROMISO CON EL CLIENTE

---

Al permitirnos ser parte de su equipo, en S.I. & ECV SOLUCIONES INTEGRALES SAS encontrará una empresa con los siguientes compromisos:

- Servicio detallado en el horario acordado entre el cliente y nuestra compañía, estipulado con personal perfectamente uniformado y altamente capacitado.
- Nuestro personal registran un bajo nivel de rotación lo que implica gran sentido de pertenencia.
- Tres dotaciones al año de acuerdo a lo que establece la ley.
- La empresa se distingue por el pago oportuno a los empleados de salario y prestaciones sociales a que tienen derecho por ley.
- Los empleados estarán en constante capacitación para el mejoramiento continuo del servicio que prestamos a los residentes y sus familias.
- De ser requerido por la copropiedad, el personal que actualmente tiene el edificio podrán ser vinculados a la empresa previo cumplimiento de todo el proceso de personal de nuestra organización.
- Nuestra organización cuenta con planes de bienestar social para nuestro personal.

